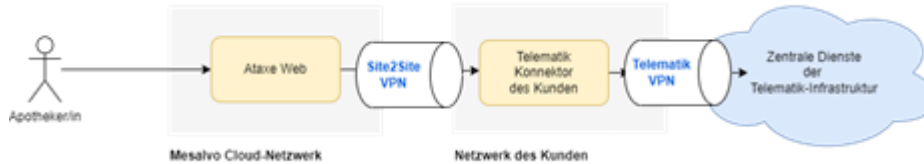


# FAQ: User Questions - Implementation ATW

## Frage: Wie wird Ataxe Web mit der Telematik Infrastruktur verbunden?



- Apotheker/innen und Ärztinnen/Ärzte können sich über das Internet (aus Deutschland) bei Ataxe Web anmelden. Optional kann die Anmeldung über einen zweiten Faktor abgesichert werden. Wenn Interaktionen mit Heilberufsausweisen und der Telematik erforderlich sind, wie dies zum Beispiel bei der Signatur eines eRezeptes notwendig ist, dann findet eine Kommunikation von Ataxe Web mit Ihrem Telematik-Konnektor ("TI-Konnektor") statt. Dies erfolgt über eine gesicherte Site-to-Site IPsec VPN Verbindung. Der TI-Konnektor wiederum verbindet sich mit den Kartenlesegeräten sowie über einen weiteren sicheren Tunnel mit den zentralen Diensten der Telematik-Infrastruktur.

## Frage: Wie erfolgt technisch die Verbindung von Ataxe Web mit unserer Krankenhaus-IT-Netzwerk?

- Der Zugriff auf das System ist für Endanwender nur aus Deutschland (Geo-Fencing/Geo-Blocking) möglich. Zur Gewährleistung der Mandantentrennung wird der Zugriff auf die TI-Konnektoren der Kunden über VPN-Verbindungen jeweils in eigenen getrennten Subnetzen in der Mesalvo Cloud gewährleistet.

## Frage: Warum wird Ataxe Web nicht on-premise angeboten?

- Ataxe Web wird nicht on-premise angeboten, weil es einige spezifische Vorteile gibt, die mit einer cloud-basierten Bereitstellung verbunden sind:
  1. **Wartung und Updates:** Die cloud-basierte Lösung ermöglicht Mesalvo, regelmäßig und effizient Updates, Patches und Verbesserungen durchzuführen. Dies gewährleistet, dass die Nutzer von Ataxe Web immer die neuesten Funktionen und Sicherheitsupdates erhalten, ohne dass sie selbst eingreifen müssen. Dies führt zur einer erhöhten Software-Qualität.
  2. **Sicherheit:** Obwohl viele Krankenhäuser Bedenken hinsichtlich der Sicherheit von Cloud-Diensten haben, bieten das Hosting in der Cloud robuste Sicherheitsmaßnahmen und Compliance-Zertifizierungen, die oft strenger sind als die, die von einzelnen Krankenhäusern aufrechterhalten werden können. Dies beinhaltet verschlüsselte Datenübertragung, regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen und Datenschutzbestimmungen.
  3. **Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit:** Cloud-Anbieter nutzen mehrere hochsichere Rechenzentren und haben Strategien zur Ausfallsicherheit, die eine hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Dienste gewährleisten. Dies bedeutet, dass Sie als Kunde weniger Ausfallzeiten erleben und sich auf eine stabile Dienstleistung verlassen können.

## Frage: Bei welchem Cloud-Anbieter wird Ataxe Web gehostet und warum wurde dies Wahl getroffen?

- Ataxe Web wird bei AWS (Amazon Web Services) aus folgenden Gründen gehostet:
- AWS ist einer der drei führenden Cloud-Anbieter weltweit und bietet eine robuste und zuverlässige Infrastruktur an. Der Cloudanbieter verfügt zudem über eigene Rechenzentren in Deutschland, erfüllt alle wichtigen Zertifikate (einschließlich C5) und ist der erste Cloud-Anbieter, der mit einem Krankenhaus in Deutschland live gegangen ist.

## Frage: Welche AWS-Dienste werden eingesetzt?

- Ataxe Web setzt folgende AWS-Dienste in seiner Cloud ein:
  1. ECS (Elastic Container Service)
  2. EC2 (Elastic Compute Cloud)
  3. Secrets Manager
  4. Cloud Watch
  5. Route 53
  6. Site2Site VPN
  7. S3 (Simple Storage Service)
  8. RDS (Relational Database Service)

## Frage: Welche Maßnahmen ergreifen Sie, um die Sicherheit der IT zu gewährleisten?

- Um die Sicherheit unserer IT zu gewährleisten, ergreifen wir folgende Maßnahmen:
  1. **Physische Sicherheit:** Das Rechenzentrum von AWS in Frankfurt ist mit modernen Zugangskontrollen, Überwachungskameras und Sicherheitspersonal ausgestattet.
  2. **Netzwerksicherheit:** AWS setzt Firewalls und DDoS-Schutzmechanismen ein, um unbefugten Zugriff und Angriffe abzuwehren. Sichere VPN-Verbindungen aus unserer Cloud heraus ermöglichen geschützten Zugriff auf Ihre Systeme und Daten.
  3. **Datenverschlüsselung:** Die Daten werden mittels SSL/TLS verschlüsselt übertragen und in verschlüsselter Form gespeichert. Zugriff auf die Schlüssel zur Entschlüsselung hat nur Mesalvo. Die Schlüssel werden im AWS Key Management Service gespeichert.
  4. **Identitäts- und Zugriffsmanagement:** Die Identität der Benutzer wird über Benutzername/Passwort sowie einer Zweifaktorauthentifizierung (in Entwicklung) sichergestellt. Der Zugriff auf die Daten wird basierend auf Benutzerrollen autorisiert (RBAC).
  5. **Überwachung und Protokollierung:** In Echtzeit werden Benutzeraktivitäten und Systemzustände (Leistung, Ressourcen) überwacht.
  6. **Compliance und Zertifizierungen:** Sowohl AWS als auch Mesalvo halten gängige Sicherheitsstandards ein und führen regelmäßige Audits durch.
  7. **Sicherheitsservices und -tools:** Wir führen in AWS automatisiert und manuell regelmäßig Schwachstellen-Scans und automatisierte Sicherheitsprüfungen durch ECS (Elastic Container Service).
  8. **Schulungen und Sensibilisierung:** Mesalvo führt regelmäßige Mitarbeiterschulungen durch und implementiert klare Sicherheitsrichtlinien.

# FAQ: User Questions - Implementation ATW

## **Frage: Was muss von der Klinik-IT bereitgestellt werden, damit Ataxe Web implementiert werden kann?**

- Die Klinik-IT-Abteilung muss nur dann, wenn ein TI-Konnektor angebunden werden muss, eine Site-to-Site-VPN-Verbindung zwischen unserer Private Cloud und dem Kliniknetzwerk, sowie ein Netzwerk-Routing für den Zugriff auf die Krankenhaus-Konnektoren bereitstellen.

## **Frage: Was muss die Apotheke beitragen, um Ataxe Web zu implementieren?**

- Die Klinik-Apotheke muss mindestens folgendes in Ataxe Web einrichten:
  1. Konfiguration des Adminbereichs: Anlegen von Nutzern und ggf. Anpassung von Zugriffsrechten für verschiedene Benutzergruppen, Anpassung von Systemeinstellungen und Konfiguration von Schnittstellen zu anderen Systemen (zusammen mit der IT).
  2. Einrichtung des Systems mit klinikeigenen Daten (z.B. Kostenstellen, Taxierungsmethoden etc.)